



2024 NO PRINCÍPIO
NO MEIO
E DEPOIS



SEGURAMOS
BROKERS

CONSIGO SEMPRE

MAIS DO QUE UMA MARCA,
NA SEGURAMOS PROPOMOS
A SOLUÇÃO QUE MELHOR
ZELA PELA SEGURANÇA
DAS PESSOAS E EMPRESAS








UMA DAS PRINCIPAIS CORRETORAS DE SEGUROS NO MERCADO PORTUGUÊS.

Somos impulsionados pela nossa ambição de levar os nossos clientes a prosperar nos ambientes mais desafiantes. Combinamos o nosso profundo conhecimento da indústria, o nosso posicionamento inegociável centrado no cliente e a nossa visão inovadora e tecnológica para fornecer as soluções que melhor se adequam às necessidades dos nossos clientes, todos os dias.

 Posição centrada
no cliente

 Extensa rede
de parceiros

 Inteligência de
mercado ativada
pela tecnologia



UMA EMPRESA COM MAIS DE 60 ANOS DE HISTÓRIA EM SEGURO

Desde 1962 como Agente Individual, aos dias de hoje em que integramos o TOP 10 das Corretoras de Seguros em Portugal, na SEGURAMOS fazemos da experiência de 60 anos no setor, da qualidade certificada dos serviços que prestamos e da defesa intransigente do valor dos nossos clientes, a marca distintiva da nossa atuação no Mundo dos Seguros.

O serviço que prestamos reflete os nossos Valores e dão corpo à nossa Missão: RIGOR, PROFISSIONALISMO, CREDIBILIDADE e PROXIMIDADE para um Serviço de Excelência.

O espetro das soluções que dispomos, vai das amplamente comercializadas e vocacionadas para os Clientes Particulares, até às soluções mais complexas dos Clientes ou Grupos Empresariais.

Esta é a **SEGURAMOS**, porque nós...
SEGURAMOS, quando é importante!



CONSULTORIA, MARKETING E ATENDIMENTO AO CLIENTE



GESTÃO E CONSULTORIA DE RISCO!



Planos de seguros que maximizem a cobertura, minimizem as restrições e limitações dos seguros e garantam a competitividade dos prémios;



Soluções integradas, com acesso a melhores seguros, a custos mais competitivos e promoção de protocolos com as empresas dos nossos clientes (afinidades);



Procura contínua de soluções/produtos que possam acrescentar valor às necessidades do cliente.



VENDAS DE SEGUROS



Investigação no mercado segurador da melhor solução, tendo em conta os requisitos do cliente, garantias de produtos de proteção, serviço e otimização de custos;



Elaboração de todo o processo de contratação, garantindo a correção dos contratos emitidos, bem como toda a documentação associada;



Verificação da renovação dos contratos na carteira e correção dos prémios apresentados para recolha.



GESTÃO E MONITORIZAÇÃO DE SINISTROS



Apoio à participação de sinistros e à execução de sinistros com seguradoras;



Contacto permanente com o cliente e as seguradoras envolvidas, desenvolvendo iniciativas para acelerar a regularização dos sinistros, em tempo útil;



Prestação de informação sobre a perda da carteira e proposta de medidas para a sua contenção, promovendo ações de formação com os nossos clientes e/ou seus colaboradores.

O VALOR DA ISENÇÃO

UM VALOR IMPRESCINDÍVEL

Para a Seguramos, a isenção é inegociável. Um valor que nos retrata, na forma como nos posicionamos no mercado, e aplicamos na escolha das melhores soluções de Seguros, para todos os clientes.

Exclusividade? Só para o cliente. A abordagem exclusiva da SEGURAMOS Brokers para com os seus clientes garante uma relação personalizada e confiável que perdura no tempo.

A abordagem na identificação das necessidades de cada cliente, é feita com rigor e atenção ao detalhe, garantindo que os seus interesses são sempre a nossa prioridade máxima.

Utilizando simulações com dados precisos, procuramos encontrar os produtos de seguros mais adequados a cada situação particular.

Com esta abordagem personalizada, isenta e individualizada, garantimos que cada cliente recebe a solução mais eficaz e ajustada às suas necessidades únicas.



O CRESCIMENTO REQUER VISÃO ESTRATÉGICA, PLANEAMENTO E UMA AÇÃO DELIBERADA

O uso de tecnologias inovadoras, a adoção de práticas sustentáveis, e a preparação e formação dos nossos profissionais, são fundamentais, e estão na base de todas as decisões estratégicas que tomamos.



ESTRATÉGIA DE CRESCIMENTO ALAVANCADA EM 4 EIXOS

01

Capital para M&A

Fundos próprios para aquisição de corretores de seguros – 2/3 por ano nos próximos 5 anos.

02

Extensa rede de parceiros

A atratividade do modelo conduziu a um rápido crescimento da rede com uma elevada capilaridade em todo o país com parceiros individuais, intermediários e franquias/escritórios.



04

Insights & Analytics

Baseado num poderoso motor BI criado e desenvolvido continuamente por nós.

03

Ferramentas digitais

Aplicações e plataformas para clientes e parceiros, para comunicação e contratação direta: na vanguarda da transformação digital em Portugal.



TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO. UM INSTRUMENTO ESTRATÉGICO

Business Intelligence

O objetivo do BI é permitir uma fácil e mais rápida interpretação dos volumes de dados que vão sendo criados ao longo da atividade de cada negócio. O poder de acelerar e melhorar a tomada de decisão.

Ao mesmo tempo, com a utilização de tecnologias BI é possível aumentar a eficiência operacional, tendências de mercado e reconhecer novas oportunidades.

Não obstante à necessidade de desenvolvimento de soluções que reforçam e melhoram a nossa capacidade de decisão, entendemos a tecnologia, como instrumento indispensável e incontornável, na gestão dos nossos clientes, dos seus processos e das relações e necessidades profissionais e pessoais.

ESTAMOS ENTRE OS MAIS AVANÇADOS EM TECNOLOGIA NOS SEGUROS EM PORTUGAL

Capacidade Multidisciplinar

Entendemos desde muito cedo que o futuro obriga-nos a substituir os processos manuais e tradicionais, por métodos mais rápidos, fiáveis e seguros, dedicados a cada necessidade.

Através de uma equipa multidisciplinar, nas várias áreas tecnológicas, construímos soluções à medida de cada cliente, com ferramentas capazes de emitir contratos online em poucos minutos, ou enviar relatórios de acordo com cada necessidade individual.

UM MUNDO EM
CONSTANTE
MUDANÇA

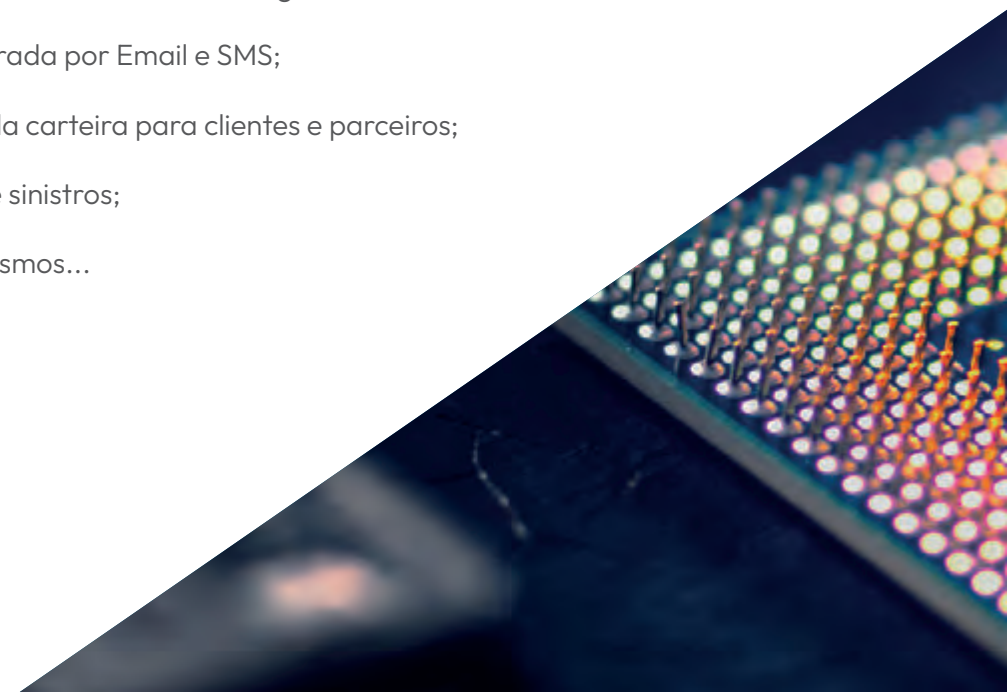




Na SEGURAMOS, consideramos a transformação digital, como uma das prioridades mais estratégicas da visão da empresa.

Aplicada no mercado Português, a Seguramos desenvolveu uma plataforma de Business Intelligence avançada, com múltiplos módulos, de propriedade e utilização exclusiva da empresa.

- Acesso dos clientes e parceiros ao servidor da Seguramos;
- Informação automática gerada por Email e SMS;
- Relatórios automatizados da carteira para clientes e parceiros;
- Informação sobre recibos e sinistros;
- Outros módulos e automatismos...



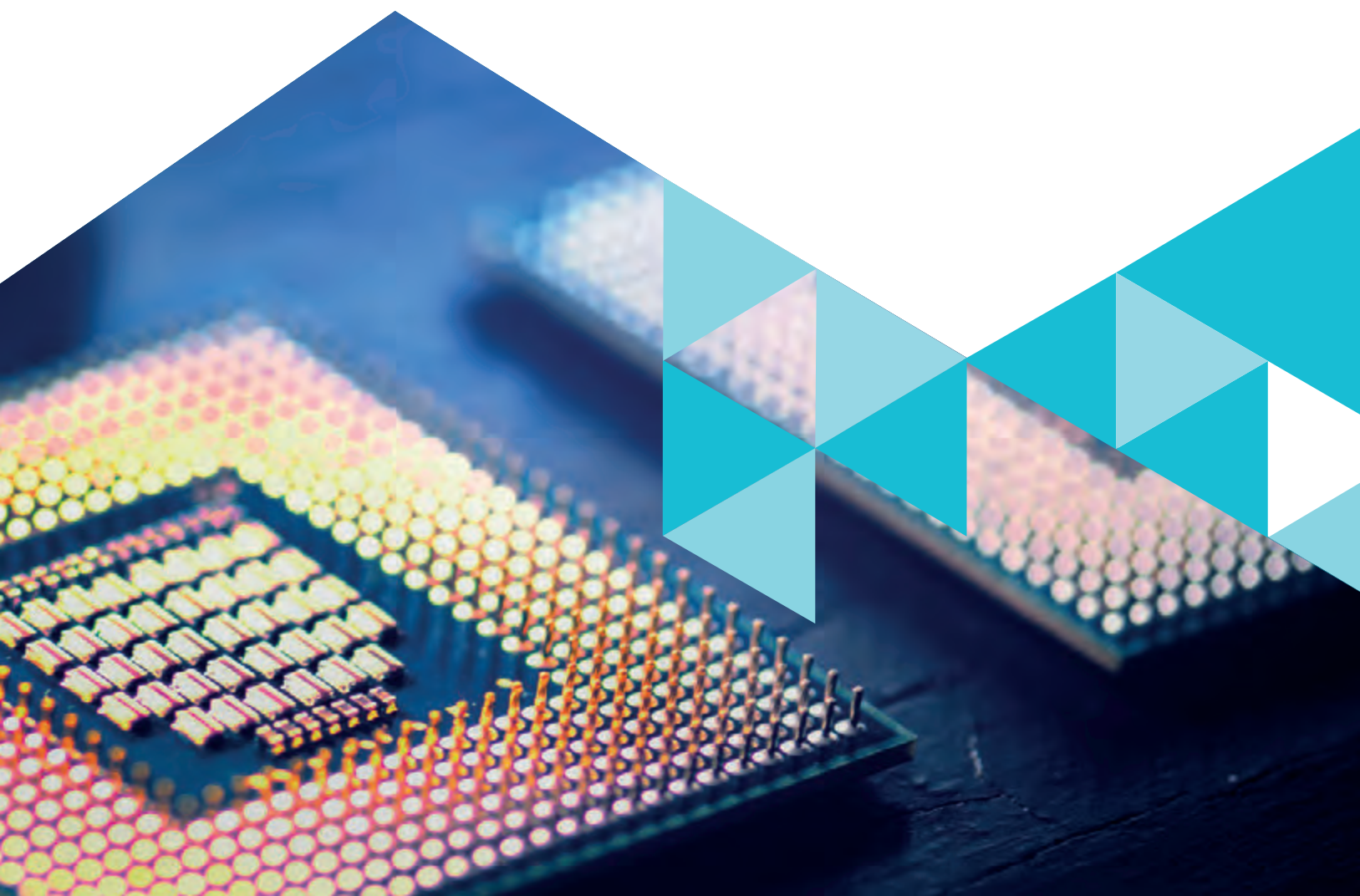
Cultura de transparência e acesso à informação.

Todos os nossos clientes podem aceder de forma rápida aos seus contratos, recibos e sinistros, por aplicação **Android ou iOS, ou por browser**, no seu computador.

Parceiros

No nosso processo transformação digital, não nos esquecemos dos nossos parceiros. Desenvolvemos soluções de acesso a ferramentas de controlo, detalhes e relatórios da sua carteira em gestão para que em tempo real prestem o melhor serviço aos seus clientes.

Diversificar, inovar e investir em novas tecnologias, antecipando-nos às exigências dos clientes e do mercado



CLIENTES FIDELIZADOS E DIVERSIFICADOS

10k Empresas
Nº de Clientes

70k Particulares
Nº de Clientes

145k Nº de
Apólices



90
Colaboradores

Equipa experiente

Com uma história que se estende ao longo de mais de **60 anos no setor** que tem consolidado a nossa reputação e um profundo conhecimento do mercado, acumulando experiência, mas também adaptando de forma ágil às transformações do setor segurador.

80K
Clientes

Parceiro de eleição

Confável por grandes empresas, PME e consumidores/particulares em diversos setores em todo o país.

+40
Seguradoras

Nacionais e Internacionais

Trabalhamos com mais de 40 seguradoras, o que proporciona aos clientes uma ampla variedade de opções na hora de escolher a melhor solução de seguros.

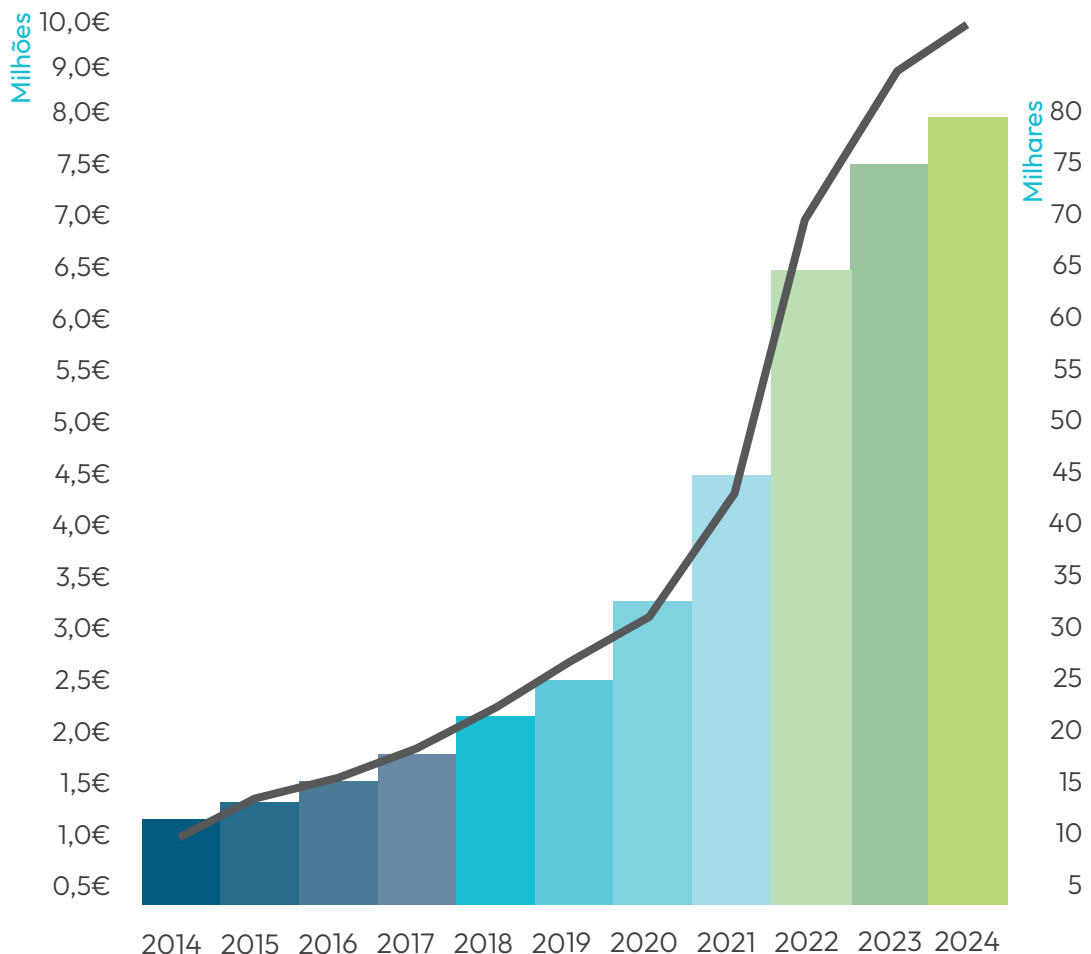
NÚMEROS-CHAVE (2024)

TURNOVER

10M

PRÉMIOS

70M



Clientes (milhares)

Turnover (milhões)

12	13	15	17	21	26	32	45	65	75	80
€0.9	€1.2	€1.4	€1.7	€2.20	€2.8	€3.1	€4.2	€7.0	€9.0	€10.0

RESULTADOS POSITIVOS NÃO ACONTECEM POR ACASO

São resultado de uma estratégia bem definida, esforço coletivo numa colaboração intensa, guiados por uma visão que direciona a tomada de decisão e estabelece a direção a ser seguida para as metas que queremos atingir.

CONSIGO DESDE 1962

Vivemos um novo século, com um início particularmente marcante e desafiante, onde diariamente temos de nos adaptar, responder e evoluir, acelerando processos de digitalização, tecnológicos e de comunicação com todas as partes interessadas, sejam clientes, parceiros ou fornecedores.

Nestes mais de 60 anos no mercado segurador, assistimos consigo a mudanças significativas no nosso País e na indústria seguradora, como a revolução de 1974, a adesão à União Europeia em 1985, ou a imposição legal do seguro automóvel em Portugal.

Em todos esses momentos, estivemos ao lado dos nossos Clientes.

Tal como eu, todos os nossos colaboradores continuam empenhados em garantir o compromisso que temos consigo. Que a sua experiência na subscrição do seu seguro, ou na gestão do seu sinistro, seja acima das suas expectativas.

Também a nossa responsabilidade social continua muito presente. Apoiamos no passado, e continuaremos a apoiar Instituições de Solidariedade Social, garantindo que fizemos a nossa parte para que este novo século seja melhor que o anterior.

Hoje, somos um corretor nacional. Estamos presentes em todo o país com escritórios próprios nas principais regiões, abrangendo um amplo território geográfico. Além disso, contamos com uma extensa rede de agentes que nos permite atender clientes em diversos municípios, garantindo uma ampla cobertura nacional.

O que mais podemos fazer para ajudar?



Mário Ramos
CEO

Mário Ramos

TOP3 REDE DE PARCEIROS DE SEGUROS

Escritórios
Próprios **14**

Escritórios
Franchisados **12**

Parceiros
Agentes/PDEDS **+500**

Início da carteira de
Mediação de Seguros, 1ª
Geração - Alberto Ramos
1962

Constituída a Sociedade
SEGURAMOS
2000

Alcançámos a categoria
de Corretores
2008

A sede social passou para
a cidade do Porto
2012

Autorização pela ASF para
trabalhar fora de Portugal
2020

1982

2ª Geração, Mário Ramos,
na gestão da atividade de
Mediação de Seguros

2003

Entrada do Grupo PROEF,
um grupo empresarial de
referência a nível nacional
e internacional, no capital
social da SEGURAMOS

2010

Conquistámos a
certificação ISO9001

2016

Expandimos para
a cidade de Lisboa

2022

Aumento e reforço
da presença dos
meios Digitais.
Reorganização
e crescimento
orgânico do
escritório de Lisboa.

PORTO (SEDE)

Avenida de França, 256 - Edifício Capitólio - Loja 38 - 4050-276 Porto

Telf.: +351 228 347 910 | TIm.: +351 965 980 041

SEGURAMOS
BROKERS

Esta apresentação contém informações que podem ser privilegiadas ou confidenciais e que são propriedade da SEGURAMOS - CORRETORES E CONSULTORES DE SEGUROS. Copyright © 2021 SEGURAMOS. Todos os direitos reservados.

ASF
AUTORIDADE DE SUPERVISÃO
DE SEGUROS

