

IT. 15.002 – Avaliação de Fornecedores

1. Procedimento

A avaliação do Fornecedor é realizada de acordo com os seguintes critérios:

I) Seguradoras

Anualmente é feita a avaliação do desempenho da atividade de cada Seguradora com recurso à análise estatística dos resultados do Questionário de Avaliação de Desempenho recolhido junto dos colaboradores da Seguramos.

Os critérios de avaliação das seguradoras assentam nos seguintes fatores:

A pontuação é variável do nível 5 (Muito Satisfeito) até ao nível 1 (Nada Satisfeito)

Campos de Avaliação	Pontuação
Apreciação Global da Seguradora	De 5 até 1
Qualidade dos Produtos	De 5 até 1
Preços e Taxas praticadas	De 5 até 1
Simuladores dos produtos	De 5 até 1
Facilidade de emissão das apólices	De 5 até 1
Alteração de apólices (processamento rápido)	De 5 até 1
Rapidez de envio documentação da Seguradora	De 5 até 1
Sinistros	De 5 até 1
Serviços administrativos da Seguradora	De 5 até 1
Apoio administrativo Escritório que nos assiste	De 5 até 1
Técnico comercial ou Gerente que nos assiste	De 5 até 1
Imagem no mercado	De 5 até 1

Os critérios para a seleção das Seguradoras a serem avaliadas, podem ser ajustados de acordo com a gerência.

IT. 15.002 – Avaliação de Fornecedores

Anualmente em conjunto com a Seguradora e tendo em conta o seu desempenho ao longo do ano, são revistos os critérios de trabalho para o novo ano (Renegociação anual / trienal do contrato).

A listagem da classificação das Seguradoras é distribuída a todos os colaboradores.

Classificação das Seguradoras

Segundo a pontuação obtida, as seguradoras são classificadas:

<i>Índice</i>	<i>Classe</i>	<i>Classificação</i>
4 a 5	A	Fornecedor Bom
3,9 a 2,5	B	Fornecedor Médio
2,4 a 1	C	Fornecedor Mau

II) Fornecedores de Materiais

A Avaliação é efetuada anualmente e registada informaticamente na “Ficha de avaliação de fornecedores”, com atualização automática da “Lista de Fornecedores Aprovados”.

Tipo de fornecedores sujeitos avaliação: todos os fornecedores que no decorrer do respetivo ano de avaliação procederam à realização de serviços para a Seguramos, são considerados fornecedores com critério para avaliação

Os critérios de avaliação de fornecedores assentam nos seguintes fatores:

- Documentação e Identidade
- Disponibilidade
- Preço
- Prazo de Entrega
- Qualidade do Produto

Os critérios para a seleção dos Fornecedores a serem avaliados, podem ser ajustados de acordo com a gerência.

IT. 15.002 – Avaliação de Fornecedores

<i>Crítérios de Documentação e Identidade</i>	<i>Pontuação</i>
Fornece o pretendido na Nota de Encomenda acompanhado por toda a documentação inerente (GR ou Fatura)	5
Envio de produtos não desejados, mas que são aceites por existir interesse na aquisição ou envio de produtos com interesse, mas sem documentação.	3
Envio de produto não desejado e sem utilidade no momento.	1

<i>Crítérios de Disponibilidade</i>	<i>Pontuação</i>
Disponibilidade Total	5
Disponibilidade Parcial	3
Indisponibilidade	1

<i>Crítérios de Prazo de Entrega</i>	<i>Pontuação</i>
Cumpre o prazo de entrega	5
Não cumpre, mas não implica atraso no fornecimento da encomenda	3
Atraso no fornecimento da encomenda	1

<i>Crítérios de Competitividade Preço</i>	<i>Pontuação</i>
Maior Competitividade Preço	5
Menor Competitividade Preço	1

<i>Crítérios</i>	<i>Pontuação</i>
Não é registada qualquer NC sobre a qualidade do produto/encomenda	5
Registada 1 a 2 NC sobre a qualidade do produto/encomenda	3
Registada mais que 2 NC sobre a qualidade do produto/encomenda	1

Avaliação / Reavaliação de Fornecedores

Com a informação do registo histórico de cada fornecedor é efetuada a sua avaliação de acordo com:

$$P_{\text{fornecedor}} = \frac{\sum \text{Crítérios}}{n.^\circ \text{Crítérios}}$$

Dados Organizativos

Mod.40

IT. 15.002 – Avaliação de Fornecedores

Classificação de fornecedores

Segundo a pontuação obtida, os fornecedores são classificados:

<i>Índice</i>	<i>Classe</i>	<i>Classificação</i>
4 a 5	A	Fornecedor Bom
3,9 a 2,5	B	Fornecedor Médio
2,4 a 1	C	Fornecedor Mau

Se, no final da Avaliação, for atribuída a **Classe C** o fornecedor é informado da classificação obtida, das falhas detetadas e da necessidade de estabelecer as ações de melhoria necessárias para colmatar as falhas detetadas e alcançar melhor classificação sob pena de ser excluído.

A lista de fornecedores aprovados é analisada de acordo com o resultado da avaliação final.